

개인정보취급방침

해밀원격평생교육원(이하 "교육원"이라 한다)은 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 둔다. 교육원은 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 이를 공지한다.

1. 개인정보의 처리 목적

교육원은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리한다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용목적이 변경될 시에는 사전 동의를 구한다.

1-1. 홈페이지 회원가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지, 고충처리, 분쟁 조정을 위한 기록 보존 등을 목적으로 개인정보를 처리한다.

1-2. 민원사무 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등을 목적으로 개인정보를 처리한다.

1-3. 재화 또는 서비스 제공

서비스 제공, 콘텐츠 제공, 맞춤 서비스 제공, 본인인증, 요금결제·정산 등을 목적으로 개인정보를 처리한다.

1-4. 마케팅 및 광고에의 활용

신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 접속빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등을 목적으로 개인정보를 처리한다.

2. 개인정보 파일 현황

교육원이 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같다.

2-1. 개인정보 파일명 : 개인정보보안관리

자택주소, 생년월일, 자택전화번호, 성별, 로그인ID, 휴대전화번호, 이름, 이메일, 회사명, 직책, 학력, 주민등록번호, 결제기록, 접속 IP 정보, 쿠키, 서비스 이용 기록, 접속 로그

2-2. 수집방법 : 서면양식, 홈페이지, 전화/팩스, 배송요청, 생성정보 수집 톨을 통한 수집

2-3. 보유근거 : 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제 / 개개인의 학습 진도관리, 토론, 학습설계, 메일링 서비스 등의 다양한 서비스

2-4. 보유기간 : 3년

2-5. 관련법령 : 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년, 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3년, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년, 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년

3. 개인정보의 처리 및 보유 기간

3-1. 교육원은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유한다.

3-2. 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같다.

- <홈페이지 회원가입 및 관리> <홈페이지 회원가입 및 관리>와 관련한 개인정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터<3년>까지 위 이용목적에 위하여 보유·이용된다.
- 보유근거 : 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공
- 관련법령
 - 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3년
 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
- 예외사유 : 이용자들이 사전에 동의한 경우, 법령의 규정에 의거하거나 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

4. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

4-1. 교육원은 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있다.

4-2. 교육원은 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공한다.

(1) NICE신용평가정보(주)

- 개인정보를 제공받는 자 : NICE신용평가정보(주)
- 제공받는 개인정보 항목 : 생년월일, 휴대전화번호, 이름, 주민등록번호
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 실명확인
- 제공받는 자의 보유·이용기간 : 지체없이 파기

(2) 한국정보인증(주)

- 개인정보를 제공받는 자 : 한국정보인증(주)
- 제공받는 개인정보 항목 : 생년월일, 성별, 이름, 주민등록번호
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 실명확인
- 제공받는 자의 보유·이용기간 : 지체없이 파기

(3) LG U+

- 개인정보를 제공받는 자 : LGU+SMS(주)
- 제공받는 개인정보 항목 : 휴대전화번호, 이름
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 실명확인
- 제공받는 자의 보유·이용기간 : 지체없이 파기

(4) 국가평생교육진흥원

- 개인정보를 제공받는 자 : 국가평생교육진흥원
- 제공받는 개인정보 항목 : 자택주소, 생년월일, 자택전화번호, 성별, 로그인ID, 휴대전화번호, 이름, 이메일, 학력, 주민등록번호, 신용카드정보, 은행계좌정보, 결제기록, 접속 IP정보, 쿠키, 서비스 이용 기록
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 학사관리
- 제공받는 자의 보유·이용기간 : 3년

(5) (주)리버소프트

- 개인정보를 제공받는 자 : 주식회사 리버소프트
- 제공받는 개인정보 항목 : 자택주소, 생년월일, 자택전화번호, 성별, 로그인ID, 휴대전화번호, 이름, 이메일, 학력, 주민등록번호, 신용카드정보, 은행계좌정보, 결제기록, 접속 IP정보, 쿠키, 서비스 이용 기록
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 홈페이지 및 LMS 관리
- 제공받는 자의 보유·이용기간 : 3년

5. 개인정보처리 위탁

5-1. 교육원은 수강학생의 동의없이 수강학생의 정보를 외부 업체에 위탁하지 아니한다. 다만, 특히 필요하다고 인정되는 때에는 위탁 대상자와 위탁 업무 내용에 대하여 수강학생에게 통지하고 필요한 경우 사전 동의를 받아야 한다.

5-2. 교육원은 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독한다.

5-3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 이 지침을 통하여 공개하여야 한다.

6. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법(이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있다.)

6-1. 정보주체는 교육원에 대하여 언제든지 다음 각 호와 같이 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

6-2. 전항에 의한 권리 행사는 교육원에 대하여 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등으로 할 수 있고 교육원은 이에 대하여 지체없이 권리행사가 가능한 조치를 행한다.

6-3. 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않는다.

6-4. 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 행사할 수 있다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 한다.

7. 처리하는 개인정보의 항목 작성

교육원은 다음의 개인정보 항목을 처리한다.

7-1. 필수항목(홈페이지 회원가입 및 관리) : 개인정보의 처리 목적, 개인정보파일 현황, 개인정보의 처리 및 보유 기간, 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항, 개인정보처리의 위탁에 관한 사항, 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항, 처리하는 개인정보의 항목, 개인정보의 파기에 관한 사항, 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

7-2. 선택항목 : 개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서, 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

8. 개인정보의 파기

교육원은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기한다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같다.

8-1. 파기절차 이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기된다. 이 때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않는다. 단, 본 교육원에서 수강신청을 하지 않은 수강생의 경우 즉시 파기한다. <개정 2014.11.19>

8-2. 파기기한 이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일 즉시 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때

에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 즉시에 그 개인정보를 파기한다. <개정 2014.11.19>
8-3. 파기방법 : 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용한다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기한다.

9. 개인정보의 안전성 확보 조치

교육원은 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 한다.

9-1. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행한다.

9-2. 정기적인 자체 감사 실시 개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적(분기 1회)으로 자체 감사를 실시한다.

9-3. 내부관리계획의 수립 및 시행 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행한다.

9-4. 해킹 등에 대비한 기술적 대책 '해밀원격평생교육원'은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단한다.

9-5. 접속기록의 보관 및 위변조 방지 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 한다.

9-6. 문서보안을 위한 잠금장치 사용 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관한다.

9-7. 비인가자에 대한 출입 통제 개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영한다.

10. 개인정보 보호책임자 작성

10-1. 교육원은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만 처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정한다.

개인정보 보호 책임자 : 김형도 원장, 070-4787-2131, haemiledu@gmail.com

개인정보 보호 담당부서 : 콘텐츠개발실(웹운영실), 황순호 070-5157-5161 <개정2020.01.02>

10-2. 정보주체는 교육원의 서비스(또는 사업)를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만 처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있다. 교육원은 정보주체의 문의에 대하여 지체 없이 답변하고 이를 처리한다.

11. 개인정보 열람청구

11-1. 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있다.

※ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서 : 콘텐츠개발실(웹운영실), 담당자 : 황순호, 연락처 :

070-5157-5161, haemiledu@gmail.com, 02-6499-3042 <개정 2020.01.02>

11-2. 정보주체는 11-1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정자치부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 할 수 있다.

※ 행정자치부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구

(본인 확인을 위한 아이핀(I-PIN) 구비)

12. 개인정보 열람청구

정보주체는 다음 각 호의 기관에 대하여도 열람청구를 할 수 있다.

12-1. 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

12-2. 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

12-3. 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

12-4. 경찰청 사이버범죄수사단 : 1566-0112 (www.netan.go.kr)

13. 시행

이 지침은 2013년 6월 1일부터 시행한다.

이 지침은 2016년 05월 25일부터 시행한다.

이 지침은 2017년 01월 09일부터 시행한다.

이 지침은 2018년 10월 01일부터 시행한다.

이 지침은 2020년 01월 02일부터 시행한다.